

## **Termos e condições gerais de venda**

As Condições Gerais de Venda estabelecidas neste documento regulam todas as transações entre a Proadec Brasil Ltda., doravante referida como Proadec e o comprador doravante denominado Cliente.

### **1. Missão e objeto da transação**

1.1 A Proadec concebe, desenvolve e produz fitas de bordas termoplásticas em PVC e ABS para aplicação em painéis de MDF, aglomerados de MDF, MDP e HPL para a indústria moveleira.

1.2 O fornecimento presume o pedido de compra do cliente e a confirmação de encomenda resultante da Proadec. Quaisquer alterações ou cancelamentos totais ou parciais de um pedido após a confirmação do pedido, serão válidas somente após a aceitação explícita da Proadec.

1.3 O Cliente aceita os presentes termos e condições gerais de venda, que se aplicam a toda e qualquer transação entre a Proadec e o Cliente. Possíveis desvios dos presentes termos e condições gerais somente serão válidos desde que tenham sido expressamente acordados por escrito.

### **2. Preços e Bônus**

2.1 O preço é válido no âmbito do que será determinado nas condições particulares de venda do Cliente e fixado na data da transação. Todos os preços são cobrados com impostos ICMS / PIS COFINS até a data do fornecimento.

2.2 Proadec reserva-se o direito de alterar os preços com aviso prévio. Os novos preços entram em vigor para todas as mercadorias encomendadas a partir da data da nova lista de preços, que é estabelecida simultaneamente ao reconhecimento da alteração de preço.

2.3 Qualquer desconto de preço ou quantidade, rapel ou bônus extra concedido a partir da lista de preços base é sempre sujeito a um acordo particular. Caso as condições de venda sejam parciais ou totalmente desconsideradas, atraso ou falta de pagamento, a Proadec reserva-se o direito de anular todas as bonificações, descontos ou rapel.

### **3. Condições de pagamento e condições de crédito**

As condições de pagamento e condições de crédito estão sujeitas às cláusulas previamente acordadas com o Cliente. Os descontos financeiros serão aceitos somente se os pagamentos forem liquidados dentro dos prazos de pagamento acordados. Se o Cliente deixar de cumprir sua obrigação de pagamento dentro dos prazos estipulados, ao valor devido será acrescentado juros de mora. Os juros sobre o montante devido devem ser calculados a partir do dia em que o cliente está inadimplente até o momento em que ele pagou o valor integralmente. Se o Cliente não cumprir as suas condições de pagamento, quaisquer descontos comerciais inicialmente concedidos serão suspensos. Todos os produtos entregues pela Proadec permanecerão como propriedade da mesma até que o Cliente tenha cumprido todas as suas obrigações celebradas com a Proadec. O cliente comprometer-se-á a garantir que as mercadorias entregues estejam sujeitas à reserva de propriedade e a mantê-las seguras contra danos até o cumprimento total de suas obrigações decorrentes do contrato.

#### **4. Produto e embalagem**

4.1 A quantidade de produto entregue pode ser até 10% maior ou menor do que as quantidades pedidas, observando-se padrão de embalagens.

#### **5. Transporte**

A expedição e o transporte das mercadorias estão de acordo com os presentes termos e condições de venda. A Proadec estará encarregada da expedição somente se declarada no contrato.

#### **6. Data de entrega**

6.1 A data de entrega solicitada pelo Cliente é considerada meramente indicativa e sujeita a confirmação do Proadec. A Proadec não pode ser considerada responsável por quaisquer danos que ocorram devido a atrasos na entrega, exceto se indicado de outra forma no contrato.

6.2 As datas de entrega indicadas serão prorrogadas por meio de causas justificadas ou majeureur de força, como dificuldades na aquisição, transporte ou importação de matérias-primas e para quaisquer outras circunstâncias externas, sem culpa da Proadec e, portanto, quaisquer atrasos podem não constituir motivo para cancelamento de pedidos do Cliente.

#### **7. Garantia**

7.1 As fitas de borda Proadec são produzidas de acordo com as normas internacionais para este tipo de indústria. No entanto, podem ocorrer ligeiros desvios de cor entre as produções resultantes de variações nas matérias-primas. Portanto, todos os produtos fornecidos pela Proadec devem ser inspecionados pelo cliente antes de seu uso.

A garantia da Proadec é válida apenas para o valor da compra e desde que se prove que todas as recomendações declaradas na ficha técnica do produto, instruções de uso, etc. são observadas pelo Cliente e que o produto foi razoavelmente utilizado. Todas as informações técnicas escritas e verbais sobre o produto, incluindo todos os testes realizados pelo Proadec, são baseadas em sua auto investigação e experiência, mas o Cliente deve certificar que os produtos fornecidos pela Proadec são ajustados ao seu uso pretendido.

#### **8. Reclamações e devoluções**

8.1 As reclamações somente serão aceitas quando devidamente baseadas e desde que sejam por escrito e de preferência no módulo de reclamação da Proadec dentro de 30 dias do recebimento das mercadorias.

8.2 As devoluções só serão aceitas após aprovação declarada da Proadec.